

## **Experte für Kundenmanagement und Kundenzufriedenheit (m/w/d)**

**Du möchtest gemeinsam mit einem großartigen Team die Energiewende aktiv mitgestalten? Dann bewirb dich jetzt bei dem Wachstumschampion im deutschen Photovoltaikmarkt.**

Als unser neuer Experte für Kundenmanagement und Kundenzufriedenheit (m/w/d) bearbeitest du die Anliegen unserer Kunden rund um das Thema Photovoltaikanlage (PV) inkl. Speicherlösungen und sorgst somit zukünftig für eine maximale Kundenzufriedenheit. Du bist Branchenfremd und hast noch keine Erfahrung auf dem Gebiet von Photovoltaikanlagen? KEIN PROBLEM, wir bringen Dir alles bei, was du fachlich wissen musst. Was wir für diese Stelle benötigen, ist Zuverlässigkeit, Genauigkeit und die Freude daran, unseren Kunden immer freundlich mit Rat und Tat helfen zu wollen.

### **Wo Du anpacken wirst**

- Telefonische Kundenbetreuung
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Recherche von Kundenanliegen
- Reklamationsbearbeitung
- Eskalationsmanagement
- Vorantreiben der Digitalisierung
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung und Optimierung interner Prozesse und Abläufe

### **Was wir Dir bieten**

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Unbefristete Festeinstellung
- Offene Unternehmenskultur mit persönlichem Führungsstil und Kommunikation auf Augenhöhe
- Attraktives Gehalt, welches über dem marktüblichen Niveau liegt
- betrieblichen Altersvorsorge

### **Was wir uns von Dir wünschen**

- Erfahrung im Kundenservice
- Freude am Lösen von Kundenanliegen
- Empathie, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit
- hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- Eine professionelle mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie der Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Engagement

**Sende uns deine Bewerbung bitte per Mail an  
[jobs@ekd-solar.de](mailto:jobs@ekd-solar.de)**